

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS RÉSZTVEVŐI RÉSZÉRE

Adatkezelési tevékenység leírása	A Poli-Farbe Kft. ügyfél elégedettségi felmérést végez a végzett termékértékesítések, kereskedelmi együttműködések hatékonyságának és minőségének felmérése és javítása érdekében.
Adatkezelő	Poli-Farbe Kft. (székhelye: 6235 Bócsa III. kerület 2.; cégjegyzékszám: 03-09-111087; képviselő: Nagy Armand ügyvezető; e-mail cím: polifarbe@polifarbe.hu).
Érintettek köre	Az adatkezelővel üzleti kapcsolatban álló, az adatkezelőtől terméket vásárló egyéni vállalkozók és gazdálkodó szervezetek (viszonteladók) kapcsolattartói.
Adatkezelés célja	A Poli-Farbe Kft. által Önnel, vagy az Ön által képviselt gazdálkodó szervezettel folytatott kereskedelmi együttműködés hatékonyságának értékelésére vonatkozó, jelentési, kutatási és statisztikai jellegű véleményének összegyűjtése
Kezelt adatok köre	Név, cégnév, e-mail cím és más elérhetőségi adatok, az Ön cégénél betöltött pozíciója, továbbá egyéni vállalkozók esetében az ügyfélelégedettségi kérdőívben adott válaszok is. Az ügyfél elégedettségi kérdőív kitöltése önkéntes. Ön bármikor leiratkozhat az ügyfélelégedettségi felméréssel megkeresett üzleti partnereink listájáról. Ebben az esetben nem küldünk Önnek többet felkérést a kérdőív kitöltésére.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő (Poli-Farbe Kft.) jogos érdeke (a 2016/679. számú EK rendelet – a GDPR - 6. cikk (1) bekezdésének (f) pontja). Az Adatkezelő jogszerű, törvényes érdeke, hogy megismerje az üzleti partnerei véleményét az adatkezelő által részükre végzett termékértékesítésekről, kereskedelmi együttműködésekéről és ennek alapján javítsa, fejlessze a saját üzleti tevékenységeit, az ügyfélelégedettség fokozása érdekében.
Adatkezelés időtartama	Az Ön személyes adatait az elégedettségi felmérés és a felmérés eredményeinek kiértékelése idejére kezeljük, legfeljebb azonban addig, amíg Ön tiltakozási jogát nem gyakorolja. A megadott válaszokat 6 hónapon belül anonimizáljuk.
Adatokhoz hozzáférő személyek	Az Ön adatait az Adatkezelő tárolja, ahhoz munkatársai kizárólag feladataik teljesítése körében férhetnek hozzá.
Az ÖN jogai	Az adatkezeléssel összefüggésben Önnek az alábbi legfontosabb jogai vannak: (i) Hozzáféréshez való jog (az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy adatkezelés folyamatban van-e, illetve amennyiben igen, úgy az azzal kapcsolatos információkat megadja); (ii) Helyesbítéshez való jog (amennyiben a kezelt adat pontatlan vagy hiányos, úgy kérelemre azt az Adatkezelő helyesbíti vagy kiegészíti); (iii) Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) (amennyiben az adatkezelés nem lenne jogszerű, úgy azt az Adatkezelő törli); (iv) Az adatkezelés korlátozásához való jog (pontatlan, jogellenes, szükségtelen vagy az adatkezelés elleni tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatokat a tárolás kivételével kizárólag az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli); (v) tiltakozáshoz való jog (az érintett kérésére az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést, a továbbiakban nem küld üzenetet az Érintett részére); Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.
Igénybe vett adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Név: Get Feedback Racino Sadowski Skowronek spółka jawna, székhelye: Solec 81B loc.73A00-382 Warsó, Lengyelország, e-mail cím: iod@webankieta.pl, web: https://www.webankieta.pl/ , végzett tevékenység: ügyfél elégedettségi felmérés lebonyolítását szolgáló alkalmazás ▪ Név: Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A., 00-867 Varsó, 51 Chłodna St.; levelezési cím: 39-207 Brzeźnica, 44 Dębicka St. ▪ az Adatkezelő által használt informatikai rendszerek karbantartását végző szolgáltatók.
Az adatok forrása:	Az Ön adatait az együttműködésünk kialakítása és teljesítése, valamint a szerződéskötés során gyűjtöttük, azokat bizonyos esetekben a munkáltatója (megbízója) adta meg.
Adatkezelés módja:	Elektronikusan.
Jogorvoslati lehetőségek	Ön, mint érintett a jogai feltételezett megsértése esetére panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek)