

TÁJÉKOZTATÁSI ZÁRADÉK

Az elektronikus üzenetek címzettjeinek és feladóinak személyes adatainak feldolgozása

Az elektronikus üzenetek címzettjeinek és feladóinak személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos információ.

Az elektronikus üzenetek címzettjeinek és feladóinak adatkezelője a POLI-FARBE Kft., székhelye: 6235 Bócsa, III. kerület 2. (a továbbiakban: „Adatkezelő”). Az Adatkezelő az Ön személyes adatait a jogszabályok, ideértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban: „GDPR”, rendelkezéseinek megfelelően kezeli a következő célokra:

- a) email kapcsolattartás lehetővé tétele az Adatkezelővel (alkalmazottjaival és munkatársaival), kapcsolatfelvétel a címzettekkel, valamint az Adatkezelő vállalkozóival történő megállapodások emailben való dokumentálása a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja szerint, ahol az Adatkezelő jogos érdeke a levelezés lebonyolítása és a levelezés során tett megállapodások bizonyításának lehetősége;
- b) megkötött kereskedelmi szerződések teljesítése, ha Ön szerződő fél egy ilyen szerződésben (jogalap: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban: „GDPR”, 6. cikkének (1) bekezdésének b) pontja);
- c) ha Ön egy együttműködési megállapodásban részt vevő Fél alkalmazottja/megbízottja, akkor az adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja szerint dolgozza fel, ahol a jogos érdek az Adatkezelő és az Ön munkáltatója/megbízója közötti szerződés megfelelő teljesítése; az Adatkezelő közvetlenül Öntől vagy a munkáltatójától/megbízójától szerezte be személyes adatait;
- d) a megkötött szerződések és azok elszámolásának dokumentálása az adótörvény rendelkezései, a számviteli törvény rendelkezései szerint (jogalap: GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének c) pontja);

- e) panaszt vagy követelést benyújtó személyek panaszainak és követeléseinek elbírálása a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja szerint, a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének c) pontjával összefüggésben, ahol az Adatkezelő jogos érdeke a levél feladója által benyújtott panasz vagy követelés elbírálása;
- f) jogos érdekünk megvalósítását és archiválási célokat szolgáló követelések megállapítása, kivizsgálása vagy az ellenük való védelem (jogalap: GPR 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja).

A fentiekől eltérő esetben, ha az Adatkezelőnek címzett levelezés meghatározott kategóriákba tartozó adatokat tartalmaz, az adatkezelés jogalapja az önként megadott hozzájárulás. Ha a feladó nem járult hozzá a levelezéséhez, akkor azt kérni fogják tőle. A hozzájárulás hiánya azt eredményezi, hogy az Adatkezelő nem fogja tudni kezelni az adott kategóriába tartozó adatait. Az önkéntes hozzájárulás kifejezett megerősítő intézkedéssel is megadható: ha a feladó információt kér az Adatkezelő márkájáról, termékeiről vagy szolgáltatásairól – a megkeresés megküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a válaszadáshoz szükséges mértékben elküldje a kereskedelmi információkat a megadott email címre (elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény 10. cikke).

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait az Adatkezelővel együttműködő szervezeteknek továbbítja annak érdekében, hogy meghatározott szolgáltatásokat nyújtson az Adatkezelő számára, különösen informatikai támogatás (IT), adósságbehajtás, tanácsadás, audit szolgáltatások, adminisztrációs, könyvelési és adóügyi szolgáltatások területén.

A megkötött szerződések alapján az Ön személyes adatai feldolgozásával az Adatkezelő a Śniezka Capital Grouphoz tartozó más szervezeteket is megbízhat. Az ilyen adattovábbításra az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban és azok biztonságának biztosításával összhangban kerül sor.

A levelezést az alábbi esetekben tároljuk:

- ha a levelezésben szereplő adatok feldolgozásának alapja az Adatkezelő jogos érdeke – mindaddig, amíg az érintett tiltakozik, kivéve, ha az üzenetek a jogorvoslathoz vagy a követelések elleni védekezéshez kapcsolódó elengedhetetlen tartalmat tartalmaznak, ekkor az üzeneteket a Polgári Törvénykönyv szerinti követelések elévülési ideje lejártáig tároljuk;
- ha a levelezésben szereplő adatok szükségesek az ügyfelekkel és vállalkozókkal kötött szerződés teljesítéséhez – addig, amíg a követelések a Polgári Törvénykönyvnek megfelelően el nem évülnek;

- ha a levelezésben szereplő adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul – a hozzájárulás visszavonásáig.

Kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk a következő email címen, illetve telefonszámon ([polifarbe@polifarbe.hu], [+36 (78) 453 133]) amennyiben az alábbi jogait gyakorolni szeretné:

- személyes adatokhoz való hozzáférés joga és a feldolgozott személyes adatok másolatát megkaphatja;
- helytelen adatok helyesbítésének joga;
- az adatok törléséhez való jog kérelmezése (az elfeledtetés joga) a GDPR 17. cikke által előírt körülmények fennállása esetén;
- az adatkezelés korlátozásához való jog kérelmezése a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben;
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben;
- a megadott adatok automatizált módon történő továbbításának joga.

Az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. email/levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, 1363 Budapest, Pf.: 9), ha úgy gondolja, hogy személyes adatainak kezelése jogszabályba ütközik.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a fentiek szerint bizonyos személyes adatok megadása önkéntes, azonban email címet kell cserélni az Adatkezelővel. Az adatszolgáltatás elmulasztása azt eredményezi, hogy nem fog tudni email levelezést folytatni az Adatkezelővel.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy:

- az adatok törlésének és adatkezelés korlátozására irányuló kérelmek joga csak a GDPR rendelkezéseiben meghatározott esetekben érvényes;
- az adatátvitelhez való jog csak akkor érvényes, ha a feldolgozás jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése;

- az Adatkezelő az ilyen kérés benyújtása ellenére is megtagadhatja az adatok törlését, feltéve, hogy a GDPR-ban felsorolt kivételek egyike érvényes, például amikor az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- bizonyos esetekben az Adatkezelő megtagadhatja az adatok feldolgozásával kapcsolatos kifogás figyelembevételét az Adatkezelő jogos érdeke alapján, amikor az adatkezelésnek olyan érvényes jogilag indokolt oka van, amely felülírja az érintett érdekeit, jogait és szabadságát, vagy ha oka van követelések megállapítására, kivizsgálására vagy védelmére.

Kelt: Bócsa, 2024.05.02.