

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Poli-Farbe Vegyipari Kft. (a továbbiakban, mint „Szállító”) ajánlataira, szerződéseire, szállításaira (továbbiakban: „Szállítás”) és egyéb szolgáltatásaira vonatkoznak, amelyeket vevőinek, megrendelőinek, üzleti partnereinek nyújt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Az ÁSZF feltételeit a megrendelések kiadásakor, de legkésőbb a megrendelés visszaigazolásakor, illetve szerződéskötéskor, ezek hiányában az áruk átvétele alkalmával kell elfogadottnak tekinteni.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a Szállító által nyújtott szolgáltatás, illetve eladásra kínált áruk (a továbbiakban a „Termékek”) megrendelője, vevője (a továbbiakban: „Vevő”) és a Szállító (Szállító és Vevő együtt a továbbiakban a „Felek”) közötti egyedi megrendelésekre, továbbá a szállítási szerződésekre (Szállítási és Kondíciós Megállapodásra), valamint keretszerződések alapján létrejött egyedi megrendelésekre.

Amennyiben a szállítási szerződésekben (Szállítási és Kondíciós Megállapodás) vagy egyedi megrendelésekben a Felek a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételektől kifejezetten nem térnek el, akkor a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell a fent megjelölt jogviszonyokra alkalmazni.

A jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezések kizárólag és olyan mértékig alkalmazhatók, amennyiben azokat a Felek kölcsönösen, az adott rendelkezés pontos megfogalmazásával, írásbeli formában kifejezetten elfogadták. Az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, amennyiben a Szállító lehetővé tette, hogy a Vevő az ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, azaz a Vevő a jelen ÁSZF tudatában adta le a megrendelést, kötötte meg a szerződést, illetve vette át az árut.

Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének módosítása, vagy valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Jelen ÁSZF 2020. 05. 01. napjától lép hatályba és módosításig, visszavonásig érvényes.

### Megrendelés, szerződéskötés, tulajdonjog

A Szállító ajánlatai nem hoznak létre szerződéses kapcsolatot a Felek között. Szerződés kizárólag a megrendelés írásbeli megerősítésével (visszaigazolásával), illetve írásbeli szerződés aláírásával lép hatályba. Szállítási szerződés (Szállítási és Kondíciós Megállapodás) érvényességi feltétele, hogy az írásban történjen; szóban (telefonon) leadott megrendelés érvényességi feltétele, hogy az írásban megerősítésre (visszaigazolásra) kerüljön. Telefonon leadott rendelések kizárólag írásbeli megerősítés (visszaigazolás) esetén bírnak jogilag kötelező erővel, ebben az esetben az írásbeli megerősítéssel (visszaigazolással) jön létre a szerződés. Az írásbeli megerősítés

(visszaigazolás) tartalmazza a szállítandó mennyiséget és a mindenkor érvényes eladási árat (a szállítási szerződés, a Szállítási és Kondíciós Megállapodás és az írásban visszaigazolt megrendelés a továbbiakban együtt a „Szállítási Szerződés”).

A Szállítási Szerződések bármilyen módosítása kizárólag írásban, egyező akaratnyilvánítással lehetséges, ez a módosítás hatályba lépésének érvényességi feltétele.

A Szállító jogosult a megrendelés tekintetében a Termékek előállítására. A Vevő a színre kevert Termékek kivételével rendelését a szállítást megelőző nap délelőtt 10 óráig írásban lemondhatja. Minden más tekintetben – a Felek kifejezett eltérő megállapodásának hiányában – a Vevőnek a megrendelés leadását követően tett bármely módosításra vonatkozó kérését a Szállító nem köteles figyelembe venni.

Gyártási vagy egyéb okból a Szállítások bizonyos mértékig eltérhetnek a felek általi megállapodásban szereplő mennyiségtől.

A Vevő által megrendelt Termékek Szállító tulajdonában állnak, mindaddig amíg a Termékek átadásra nem kerülnek a Vevőnek, és azok teljes vételára Szállító részére megfizetésre nem kerül. A Szállító fenntartja valamennyi jogát az általa gyártott vagy összeállított összes Termékkel kapcsolatos szellemi alkotások tekintetében.

## **A szerződés teljesítése**

A Termékek minőségének, mennyiségének meghatározása a Szállítási Szerződésekben szerepel. A Szállító fenntartja a jogát minden szokásos, műszakilag vagy technikailag indokolt eltérésre. Ez jelenthet eltérést a fizikai vagy kémiai mennyiségektől, ideértve a recepteket, eljárásokat és a nyersanyagok használatát, továbbá a rendelés nagyságát és ésszerű mennyiségi és minőségi eltéréseket a jelen ÁSZF-ben rögzített határértékeken belül.

A Termék egyes részletei (leírásokban, termékinformációban, elektronikus felületen vagy címkéken, ideértve egyebek mellett a szavatossági idő lejáratára vonatkozó információt is) a Szállító általános szakmai tapasztalatán és tudásán alapul és kizárólag a Termék referencia-értékének meghatározása és a címkézés céljából kerülnek közlésre. Ezek a termékinformációk, továbbá a kifejezetten megállapodás tárgyává tett jellemzők vagy alkalmazási célok nem mentesítik a Vevőt az alól a kötelezettség alól, hogy a Terméket a felhasználás előtt a felhasználási célra tesztelje, illetve a Termék megfelelő tárolásáról gondoskodjon.

A Szállító Termékeinek minőségére, élettartamára és használatának lehetséges módjaira vonatkozó részletek, illetve tájékoztatók nem jelentenek egyben garanciális kötelezettséget, kivéve, ha az ilyen részletekről kifejezett specifikáció, és írásbeli garancia készül.

## Szállítás és szállítási idő

A Szállító biztosítja a Vevő részére a mindenkor érvényes árlistát, mely tartalmazza a szállítandó Termékek listáját, cikkszámát, pontos megnevezését, VTSZ számát, EAN kódját, a kiserelés típusát, a gyűjtő- és raklap-mennyiségét, valamint a minimális szállítható mennyiséget.

A Szállító a Szállítási Szerződésben rögzített feltételek mellett és határidőben saját fuvarszervezésében szállítja le a Terméket. Felek ellenkező megállapodásnak hiányában, a szállítás költségei a Szállítót terhelik.

Teljesítés helye (paritás) mindig a Szállítási Szerződésben rögzített telephely vagy szállítási cím Magyarország közigazgatási területén belül.

A Szállítási Szerződésben meghatározott szállítási határidők kötelező érvényűek. A szállítási határidő akkor minősül betartottnak, ha a Termék (áru) átvétele a Szállítási Szerződésben meghatározott teljesítési helyen szerződésszerűen, a szállítási határidőn belül megtörtént. A Szállító a szállítási határidő lejártát követően teljesítheti a Szállítást, amennyiben a Vevő írásban nem kéri rendelésének törlését. A Szállító jogosult a Szállítást részletekben teljesíteni.

A Szállító köteles arra, hogy a Vevőnek az általa előre látott késedelem időtartamát, okát írásban előre bejelentse. Amennyiben vis maior vagy más, a Szállítón kívül álló okból az időben történő teljesítés lehetetlenné válik, mindaddig mentesül a szállítás kötelezettsége alól, amíg ezek az események fennállnak. Fenti esetekben a Szállító fenntartja a jogát, hogy elálljon a szerződéstől abban az esetben, ha számára a Termékek előállítás vagy leszállítása ellehetetlenül, vagy tőle elvárhatóan nem teljesíthető. A Szállító késedelem nélkül tájékoztatja a Vevőt, ha a Szállítást nem lehet időben teljesíteni, és amennyiben eláll a szerződéstől, mely esetben Felek a már teljesített szolgáltatásokkal kölcsönösen elszámolnak.

## Termékek minőségi követelményei

A Szállító a Vevő által megrendelt Termékeket a hatályos törvényeknek, előírásoknak megfelelően (magyar nyelvű termékismertető címkével, építési Termék esetén teljesítmény nyilatkozattal és magyar nyelvű használati utasítással stb.) köteles szállítani, továbbá köteles biztosítani valamennyi olyan törvény által előírt feltétel, illetve kellék meglétét, amely az adott Termékre alkalmazható. A Szállító biztosítja, hogy az általa szállított áruk megfeleljenek a jogszabályokban foglaltaknak, többek között:

- az Európai Parlament és a Tanács 1272/2008/EK rendelete a veszélyes anyagok és keverékek osztályozásáról, címkézéséről és csomagolásáról, a 67/548/EGK és az 1999/45/EK irányelvek módosításáról és hatályon kívül helyezéséről, valamint az 1907/2006/EK rendelet módosításáról (CLP rendelet);
- a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR);
- a biocid termékekről szóló rendelet (BPR, 2012/528/EU rendelet);
- az 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet;

- a 305/2011/EU rendelet (Construction Products Regulation, CPR rendelet);
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvényben foglaltaknak.

Amennyiben a mindenkor érvényben lévő magyar jogszabályok vagy rendelkezések adott termékek magyarországi forgalomba hozatalának feltételül azok előzetes engedélyeztetését, bevizsgálását, minősítését írják elő, vagy a forgalomba hozatal bármilyen egyéb engedély vagy dokumentum meglétéhez kötött, Szállító valamennyi ilyen engedély, jóváhagyás, minősítés, dokumentum stb. megszerzése, illetve megléte felől gondoskodik.

Szállító a Vevő részére átadja a Termékek biztonsági adatlapját. A Termék egyedi és gyűjtőcsomagolásának vonalkódos címkézését a Szállító vállalja.

A Termékekben minőségi eltérés előfordulhat az egyes gyártási tételek (sarzs) között, azonban ez az eltérés a csomagoláson leírt felhasználási (tárolási) feltételek betartása esetén az adott Termék felhasználhatóságát nem érinti.

### Termékek átvétele

A Termékek Vevő által történő átvétele a Termékek leszállítását és átadását igazoló okmány (készpénz számla, számla, szállítólevél) Vevő általi aláírásával történik. A Szállító köteles valamennyi szállítmányhoz a Termékek leszállítását és hiánytalan átadását igazoló kísérő dokumentumot mellékelni. A Vevő az áru átvételekor köteles a minőségi és mennyiségi vizsgálatot elvégezni. Esetleges mennyiségi és/vagy minőségi hiba esetén, a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek tartalmaznia kell a hiba leírását, az észrevételre vonatkozó körülményeket. A jegyzőkönyvet a Szállító és a Vevő képviselőjének, fuvarozó igénybevétele esetén a fuvarozónak is alá kell írnia. Szállítót nem terheli felelősség azokért a hibákért, melyek az áru átvételekor felismerhetők voltak, azonban a hiba felismerése az ellenőrzés hiánya miatt elmaradt, vagy azt – jegyzőkönyvbe foglaltan – haladéktalanul nem jelentették be Szállítónak.

A Vevő Termék átvételi kötelezettségének megszegése vagy más, ehhez kapcsolódó kötelezettség vétkes megszegése esetén köteles a Szállítónak az ezzel okozott károkat és járulékos költségeket megtéríteni. Az egyéb fennálló igények és jogok érvényességét mindez nem érinti. A Vevő átvételi vagy fizetési kötelezettségének megszegése esetén az esetlegesen felmerülő, a Termékekkel kapcsolatos veszteségek, károk, költségek tekintetében a Vevőt teljes felelősség terheli.

### Göngyöleg

Az Termékekkel együtt szállított raklapokat a Vevő megfelelő minőségben, azonnali használatra alkalmas állapotban köteles kicserélni. Amennyiben csereraklapot nem tud biztosítani, úgy a Szállító a raklapokat a mindenkori érvényes áron leszámllazza.

## Ár és fizetés

Az árak az árlistában, Szállítási Szerződésben, továbbá az egyedi megrendelések visszaigazolásában kerülnek meghatározásra. A kedvezményes árat minden esetben külön, írásbeli megállapodásban kell rögzíteni.

A Szállító a vételárat a hatályos számviteli és adó jogszabályok alapján számlázza; a Vevő a vételárat számla ellenében köteles megfizetni a számlán meghatározott fizetési határidőben.

Azok a Vevők, akiknek a Szállító nem biztosít kereskedelmi hitelkeretet a Szállítási Szerződésben, kizárólag készpénzben kötelesek kiegyenlíteni a Termék vételárát készpénzes számla ellenében. Készpénzes számla esetében, a Vevő a Szállítással egyidejűleg a számla átvételekor köteles azt kiegyenlíteni.

A Vevő kizárólag abban az esetben jogosult utólag átutalással megfizetni a Termék vételárát, amennyiben a Szállítási Szerződésben a Szállító kereskedelmi hitelkeretet biztosít a számára, a hitelkeret mértékéig. Ebben az esetben a Szállító az átutalással kiegyenlítendő számlát, valamint az áru átvételét igazoló és a Vevő vagy képviselője által aláírt szállítólevél egy példányát az áru átvételekor Vevőnek átadja vagy Vevő székhelyére postai úton, az áruszállítást követő öt (5) munkanapon belül küldi meg. Amennyiben Vevő a fentiek szerint megküldött számlát nem veszi át, úgy azt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik (5.) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Vevő a számlával kapcsolatos kifogásait a számla kézbesítésétől számított öt (5) munkanapon belül köteles a Szállítónak jelezni, a Szállító további öt (5) munkanapon belül köteles a hiányosságokat pótolni, illetve a szükséges korrekciókat végrehajtani. Amennyiben a Vevő a kézbesítéstől számított öt (5) munkanapon belül nem emel kifogást, akkor a számlát befogadottnak kell tekinteni.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpi kamat – öt százalékponttal növelt értéke. A Szállító a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:46 §-a alapján pénztartozás teljesítésekor, amennyiben a kötelezett kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra számolja el.

A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A késedelmi kamat negyedévente a késedelmesen fizetett számlák után kerül kiszámításra, és amennyiben a kamat összege eléri az adott negyedévben a 3.000,- Ft-ot, 2016. évi IX. törvény alapján a Vevőt terhelő, jelen szerződés szerinti kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a Szállító a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven (40) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-

középfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

A kamat megfizetése nem korlátozza a Szállító jogát arra, hogy további kárát és költségeit is érvényesítse.

Öt (5) naptári napot meghaladó lejárt számlatartozás esetén a Szállító bármely megrendelés teljesítését a tartozás teljes kiegyenlítéséig jogosult megtagadni.

Szállító jogosult továbbá bármely Vevővel szemben fennálló fizetési igényébe bármely Szállítót terhelő fizetési kötelezettséget beszámítani a Vevő egyidejű értesítése mellett.

Mindaddig, amíg a Vevő a leszállított áruk ellenértékét teljes egészében nem fizeti meg, a leszállított Termékek tulajdonjoga a Szállítót illetik, ezért a Szállító jogosult a tulajdonát képező Termékeket visszaszállítani. Fentiekén túlmenően a Szállító az általa megjelölt és a Vevő tulajdonát képező más – korábban a Szállító által értékesített – Termékeket is jogosult a tartozás kiegyenlítése céljából visszaszállítani, és beszámítani a tartozásba, azzal, hogy a visszaszállított Termékek értéke a Vevő beszerzési ára, amennyiben a Termékek minőség megőrzési idejének minimum fele biztosított.

A fentiekén túlmenően, amennyiben a Vevő fizetési késedelembe esik, a Szállító a Vevővel szemben fennálló bármely vételár-kintlévőségét esedékessé téve azokat követelheti a Vevőtől, továbbá az adott szerződés vagy más, később kötendő szerződések jövőbeli Szállításaira vonatkozóan biztosítékként előre fizetést vagy a Szállítással egyidőben történő fizetést követelhet.

A Szállító ellenőrzési körén kívül eső, nem előrelátható változások költségei, mint a nyersanyagokban, bérek alakulásában, energia árában vagy egyéb költségekben bekövetkező változások feljogosítják a Szállítót arra, hogy az árakat e változásoknak megfelelően alakítsa. Az árváltozásokat a Szállító az esedékességet megelőző 10 naptári nappal írásban (faxon, levélben, emailben) jelenti be a Vevőnek.

## Áru visszaszállítás

<b>TERMÉK-VISSZAUTASÍTÁS</b>		
Az áruátvételnél, az átvevő partner által visszautasított, kifogásolt Termékek <b>A visszaküldést a „Jegyzőkönyv (Termék-visszautasítás)” nevű dokumentumon kell visszaküldeni</b>		
Hiba	Kód	Leírás
<b>Szavatossági idő</b>	1	Vevő nem veszi át az árut, mert: <ul style="list-style-type: none"><li>a Termék lejárt</li><li>a Termék szavatossága rövidebb, mint az elvárt</li></ul>
<b>Szállítási sérülés</b>	2	Vevő nem veszi át az árut, mert az sérült

<b>Árutöbblet</b>	3	Vevő nem veszi át az árut, mert többet kapott, mint amit rendelt
<b>Áruhiány</b>	4	Vevő nem veszi át az árut, mert az nem érkezett meg hozzá
<b>Címkézés</b>	5	Vevő nem veszi át az árut, mert nem megfelelő a címkézése, vagy: <ul style="list-style-type: none"> <li>a vonalkódja nem egyezik a rendszerében levővel</li> <li>a vonalkód nem ehhez az áruhoz tartozik</li> </ul> Rossz a kiszerezése a rendszerben
<b>Termékcseré</b>	6	Téves összekészítés miatt a Vevő nem kap meg egy Terméket, melyet rendelt és szerepel a számlán – szállítólevélen Helyette kap ugyanakkora mennyiséget egy másiktól, mely nincs dokumentálva
<b>Visszahívás</b>	7	Gyártó által egyéb okból kezdeményezett termékcseré
<b>UTÓLAGOS VISSZÁRU</b>		
az olyan visszáruk, melyek külön utasításra, utólag kerülnek visszaszállításra		
<p><b><u>A Területi képviselő és a Vevő</u> közösen kiállítja az „Utólagos visszáru adatlapot”, amelyen szerepel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A visszaküldendő Termék(ek) neve, gyártási dátuma, kiszerezése, mennyisége, és a visszaküldés <b>kódja, oka</b></li> <li>Vevő neve, bélyegzője, aláírása</li> <li>Visszaküldés dátuma</li> <li>Területi képviselő neve, aláírása</li> <li>Átvevő fuvarozó neve</li> <li>A visszaküldő Partnernél marad a 4. példány. (5. tőpéldány)</li> <li>A Fuvarozó magával hozza az „<b>Utólagos visszáru adatlap</b>” első 3 példányát</li> <li>Visszaérkezés után a <b>Visszáru koordinátor</b> átnézi a Termékeket, elkészíti a megfelelő készletbizonylatot, melyhez csatolja az eredeti példányt</li> <li>A Vevőszolgálat elkészíti a jóváíró számlát, melyhez csatol egy másolatot, majd elküldi a Vevő részére. A saját példányához (iktatás) szintén kerül egy másolat</li> <li>A Visszáru koordinátor gondoskodik a visszaküldési kódnek megfelelő további termékmozgatásról</li> </ul>		
A fentiekén kívül semmilyen más esetben a Szállító nem fogad el visszáru igényt. Bármilyen, ettől eltérő visszárut a Vevőszolgálat vissza kell, hogy utasítson.		
<b><i>Minőségi kifogás esetén kizárólag a Szállító által kibocsátott, mindenkor érvényes Reklamációs nyomtatványt kitöltve lehet ilyen Terméket visszahozni.</i></b>		

A hibátlan Termékek visszaadása nem lehetséges.

## Halasztott fizetés

A Szállító az általa lefolytatott bonitás vizsgálat alapján kereskedelmi hitelkeretet biztosít a Vevő számára abban az esetben, ha a Vevő a bonitás vizsgálatához szükséges iratokat a Szállító rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az iratokat nem adja át, a Szállító hitelkeretet nem tud a Vevőnek biztosítani.

Hitelkeret mértéke az Szállítási és Kondíciós Megállapodásban kerül rögzítésre.

A hitelkeret túllépése esetén a Szállító jogosult a kiszolgálást csak készpénzért vagy előre utalás esetén teljesíteni. Év közbeni hitelkeret változás esetén Szállító írásbeli értesítést küld Vevő részére.

Vevő fizetési késedelve esetén, a Szállító jogosult egyoldalúan a kereskedelmi hitelkeretet megszüntetni, továbbá és a szerződést felmondani.

## **Biztosítékok, felelősség**

Abban az esetben, ha annak veszélye áll fenn, hogy a tulajdonjog fenntartás alatt a Terméket lefoglalják, vagy zár alá veszik, akkor a Vevő köteles erről a Szállítót haladéktalanul írásban értesíteni, és a végrehajtót, vagy egyéb harmadik személyt arról értesíteni, hogy a Termék a Szállító tulajdonában áll. A Vevő hozzájárul, hogy a fenti események bekövetkezése esetén Termékeket a Szállító részére haladéktalanul visszajuttatja. A Termékek visszajuttatását abban az esetben kell a szerződéstől való elállásnak tekinteni, ha a Szállító kifejezetten így nyilatkozik. Az áruk visszajuttatásának költsége (különösen a szállítási költség) a Vevőt terheli.

A Szállító a Terméket köteles hibátlan, a megállapodott minőségnek megfelelően, a Szállítói Szerződés rendelkezéseinek megfelelő minőségben leszállítani. Amennyiben a Szállító által leszállított Termék hibás, vagy a szerződéses előírásoknak nem felel meg, akkor a Szállító kártérítési kötelezettséggel tartozik a hibás teljesítés következtében bekövetkező tapadó károk tekintetében, azzal, hogy a következményi károk tekintetében a Szállítót felelősség nem terheli.

A Vevő köteles a jogfenntartással leszállított Termékeket a Szállító nevében díjmentesen tárolni, és megfelelő gondossággal, a Termékre vonatkozó tárolási előírások betartásával tárolni továbbá biztosítani tüzesettel, rablással és más kockázati tényezőkkel szemben. A Vevő a jogfenntartással érintett Termékeket sem zálogjoggal, sem más módon nem terhelheti meg; azokat biztosíték gyanánt nem ruházhatja át. Amennyiben a Szállító tulajdonjogát érintő dolgon harmadik személy által zálogjog alapítása vagy más hasonló jogellenes cselekmény történt, a Vevő azonnal köteles a Szállítót értesíteni, és köteles írásban igazolni az adott dologra vonatkozó jogot a Szállító és a harmadik személy felé egyaránt. A fenti jogcselekmények során felmerülő költségek, illetve az annak késedelve vagy elmaradása miatt keletkezett károk teljes mértékben a Vevőt terhelik.

## **Hibás teljesítésből eredő igények**

Szállító valamennyi, általa szállított Termékre biztosítja a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt kellékszavatosságot.

Kellékszavatossági igény esetén azt a Vevő köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül a Szállítónak bejelenteni. A bejelentés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

Ha a Termék meghibásodásában a Vevőt terhelő kötelezettség (pl. megfelelő raktározás) elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket



közrehatása arányában a Vevő köteles viselni. A Vevő köteles biztosítani Szállítónak, hogy a visszautasított Termékeket haladéktalanul megvizsgálja.

A hibás Terméket a Vevő a Szállító kérésére köteles visszajuttatni a Szállítóhoz.

A Szállító köteles megtéríteni a Vevőnek a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti. A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában (azaz a Termékben) bekövetkezett károk megtérítését a Vevő akkor követelheti, ha a kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a Szállító a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A szerződés megszegését jelenti bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél jogosult a szolgáltatás teljesítésének követelésére. Ha a szerződésszegés következtében a jogosultnak a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől, vagy ha a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet természetben nem lehet visszaállítani felmondhatja azt.

## **Adatvédelem, titoktartás**

Felek kötelesek a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb szóbeli vagy írásbeli információt megőrizni, azt nem hozhatják nyilvánosságra.

Üzleti titoknak minősül minden a szerződés tárgyát képező Termék műszaki tartalma, azzal kapcsolatos elgondolás, annak része vagy melléklete is.

Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb információt, kivéve, ha az a szerződés teljesítéséhez vagy a Termék saját felhasználásához szükséges.

A Vevő még az üzleti viszony megszűnése után is köteles titokban tartani minden olyan műszaki vagy gazdasági természetű információt, amelyhez az üzleti viszonyal kapcsolatban jutott hozzá.

Felek kötelesek az általuk átvett, rendelkezésre bocsátott, illetve bármely módon, a szerződés megkötése, teljesítése kapcsán tudomásukra jutott személyes adatokat a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, csak és kizárólag a megállapodásnak megfelelően, illetve a megállapodás által meghatározott cél elérése érdekében kezelni. A Szállító az általa megismert kapcsolattartói személyes adatokat kizárólagosan a Szállítási Szerződésekkel kapcsolatos kapcsolattartás céljából, jogos érdeke alapján kezeli; azokat kizárólag elektronikus úton tűzfalal és jelszóval védett tárhelyen tárolja, azokhoz kizárólag szerződés teljesítésének biztosítása érdekében szükséges mértékben biztosít korlátozott hozzáférést egyes munkavállalóinak. A személyes adatok kezelése során a Szállító a személyes adatokat megfelelő logikai, adminisztratív és fizikai eszközökkel és intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, terjesztés ellen.

## Vis Maior

Minden olyan esemény, vagy történés, amely az érintett fél, amely az érintett fél szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítét akadályozza, vagy megnehezíti és amely a fél akaratától függetlenül következik be és amelyet az érintett fél megelőzni, vagy elhárítani nem tud, különösen, de nem kizárólagosan, természeti katasztrófák (földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás stb.), továbbá háború, forradalom, felkelés, szabotázs, sztrájk. A vis maior esetén a fél köteles a másik felet az esemény bekövetkezéséről a lehető legrövidebb időn belül értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért az arra kötelezett kártérítési felelősséggel tartozik. Amennyiben a Termék megrendelés szerinti időpontban és/vagy mennyiségben történő szállítása Szállítót érintő vis maior következtében nem lehetséges, vagy aránytalan nehézséggel jár, akkor a Szállító jogosult saját döntése alapján a Termék szállítását az eredeti szállítási időtől eltérő időben, a vis maior, illetve a vis maior következményeinek elhárítását követően teljesíteni. Bármelyik felet érintő vis maior esetén a felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis maior jellegétől függően lehetőség szerint egyetértésben dönthessenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a szerződés esetleges megszüntetéséről. Megállapodás hiányában a Szállító jogosult a szerződéstől elállni, illetve a szerződést felmondani. A vis maiorral kapcsolatos késedelmes vagy elmaradt Szállítással kapcsolatban a Szállítót semmilyen kártérítési vagy megtérítési felelősség nem terheli.

## Vegyes rendelkezések

### Tájékoztatási kötelezettség

A Felek kötelesek egymással együttműködni. Ennek keretében kötelesek egymást tájékoztatni minden, a Szállítási Szerződéssel összefüggő lényeges kérdésről, körülményről. A teljesítést érintő jognyilatkozatokat, reklamációkat, felszólításokat, vagy a tájékoztatást az azt közlő szerződő fél köteles írásba foglalni és a másik szerződő fél képviselőjének átadni vagy a szerződő fél székhelyére ajánlott levélben, telefaxon vagy emailben megküldeni. Felek tudomásul veszik, hogy utóbb olyan tényekre, körülményekre nem hivatkozhatnak, mellyel kapcsolatosan írásbeli tájékoztatási kötelezettségüknek jobb tudomásuk ellenére nem tettek eleget.

### Teljesítés

A Vevő kötelezettséget vállal, hogy sem közvetve, sem közvetlenül nem lép üzleti kapcsolatba, illetve nem működik együtt terroristákkal vagy terrorista szervezetekkel és más bűnözői vagy alkotmányellenes szervezettekkel. A Vevő köteles különösen ésszerű szervezeti lépéseket tenni az alkalmazandó embargók, az európai terror- és bűncselekmény ellenes szabályozások érdekében.

Ha a Vevő fizetéseképtelenségi eljárás vagy más hasonló eljárás alá kerül, illetve amennyiben ilyen fenyeget, akkor köteles formális tájékoztatást nyújtani pénzügyi helyzetéről, továbbá ha

pénzügyi nehézségei adódnak, vagy a Szállító tudomást szerez a Vevő romló pénzügyi helyzetéről, a Szállító azonnali hatállyal jogosult a Szállításokat felfüggeszteni, és a vele kötött szerződések teljesítését megtagadni, kivéve, ha a Vevő teljesíti a Szállítóval fennálló fizetési kötelezettségeit, vagy kérésre megfelelő biztosítékot ad azok fedezetéül.

A Vevő a szerződéses viszonyból eredő igényeit kizárólag a Szállító előzetes írásbeli jóváhagyásával ruházhatja át.

### Irányadó jog

Jogvita esetén a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

### Jogorvoslat

Esetleges felmerülő jogvita esetére hatáskörtől függően a felek alávetik magukat a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességének.